

# AMBITO SOCIALE TERRITORIALE DI ISERNIA

## AREA TRASVERSALE

### SCHEDA PROGETTO

#### UFFICIO DI CITTADINANZA

**SOGGETTO PROPONENTE:**

COMUNI DELL'AMBITO SOCIALE TERRITORIALE DI ISERNIA IN FORMA INTEGRATA CON LA ASREM - DISTRETTO DI ISERNIA.

**RECAPITO DEL SOGGETTO PROPONENTE:**

C/O COMUNE DI ISERNIA

**QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO:**

- DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO REGIONALE N. 148 DEL 28 APRILE 2009 - "PIANO SOCIALE REGIONALE 2009/2011"
- L. 328/00
- L. R. 29/06

**TITOLO DEL PROGETTO:**

"UFFICIO DI CITTADINANZA"

**SOGGETTO GESTORE:**

GESTIONE UNITARIA DI AMBITO IN COLLABORAZIONE CON LA ASREM E CON LA PROVINCIA.

**SOGGETTO ATTUATORE:**

- COMUNI E ALTRI SOGGETTI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE
- SOGGETTI DEL TERZO SETTORE DI CUI ALLA L. 328/00

DA INDIVIDUARSI, A SEGUITO DELL'APPROVAZIONE DA PARTE DELLA REGIONE MOLISE DEL PIANO DI ZONA, CON PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA, ALLA SCADENZA DEGLI AFFIDAMENTI PREESISTENTI.

**RESPONSABILE DEL PROGETTO:**

COORDINATORE D'AMBITO

**SOGGETTI COINVOLTI :**

- COMUNI E ALTRI SOGGETTI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE
- SOGGETTI DEL TERZO SETTORE DI CUI ALLA L. 328/00
- ASREM - DISTRETTO DI ISERNIA
- AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI ISERNIA
- MONDO DELLA SCUOLA
- ISTITUTI DI PATRONATO E ASSISTENZA SOCIALE
- CENTRI TERRITORIALI PER LA MEDIAZIONE FAMILIARE
- CENTRI TERRITORIALE PER L'AFFIDO FAMILIARE
- TRIBUNALE PER I MINORENNI

#### DESCRIZIONE GENERALE DEL PROGETTO

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

- RISPOSTA AL BISOGNO DI ASCOLTO, ACCOGLIENZA ,SOSTEGNO E ORIENTAMENTO DELLA GENERALITÀ DELL'UTENZA
- ORIENTAMENTO DELL'UTENZA SOPRATTUTTO VERSO LE FASCE PIÙ DEBOLI DELLA POPOLAZIONE, CON PARTICOLARE ATTENZIONE NEI CONFRONTI DI QUELLA IMMIGRATA, AI FINI DI UN EFFICACE COLLEGAMENTO DEI SOGGETTI ALLA RETE DEI SERVIZI DELL'AMBITO
- FUNZIONE DI SEGRETARIATO SOCIALE (PER LA QUALE SAREBBE OPPORTUNO ATTIVARE UN FRONT-OFFICE PRESSO TUTTE LE SEDI COMUNALI O PRESSO LE SEDI DEI CENTRI SOCIALI PRESENTI SUL TERRITORIO DELL'AMBITO)
- LETTURA DEL TERRITORIO-COMUNITÀ TRAMITE RACCOLTA E SISTEMATIZZAZIONE DEI DATI E DECODIFICA DEI BISOGNI, CON PARTICOLARE STUDIO DI FENOMENI SOCIALI ANCORA NUOVI , IN ESPANSIONE ED IN CONTINUA EVOLUZIONE
- INCREMENTO DEL SISTEMA DI RETE E DI QUALITÀ DEI SERVIZI SOCIALI
- CREAZIONE DI UNA PORTA UNICA DI ACCESSO AI SERVIZI D'AMBITO ED A TUTTE LE RISORSE PRESENTI SUL TERRITORIO
- GARANZIA DI OMOGENEITÀ E UNIVERSALITÀ DEI SERVIZI

**MOTIVAZIONI:**

- AUMENTO DELLE AREE DI FRAGILITÀ ENERGENTI A CAUSA DELL'ACUIRSI DEI FATTORI DI RISCHIO SOCIALI QUALI, PRECARIZZAZIONE DEL LAVORO E DELLA FAMIGLIA, INVECCHIAMENTO DELLA POPOLAZIONE,ECC.
- NECESSITÀ DI RISPONDERE AL NUOVO CONCETTO DI SERVIZIO SOCIALE PUBBLICO NON PIÙ BASATO ESCLUSIVAMENTE SULL'ASSISTENZA E SULLA RISPOSTA A SITUAZIONI EMERGENZIALI, MA CAPACE DI SVILUPPARE LE POTENZIALITÀ, INSITE NEI SINGOLI E NELLA COMUNITÀ, DI ORGANIZZARSI, RICONOSCERE E GESTIRE I BISOGNI SOCIALI.

**ARTICOLAZIONI DEL PROGETTO:**

- IL SERVIZIO SARÀ ITINERANTE E COPRIRÀ TUTTI I COMUNI DELL'AMBITO
- SARÀ COLLEGATO ALL'UFFICIO DI PIANO, PER QUANTO RIGUARDA LA SUA FUNZIONE DI INTERFACCIA CON L'UTENZA
- IL SERVIZIO VERRÀ SVOLTO DA PROFESSIONISTI QUALIFICA CHE DOVRANNO INTERFACCIARSI CON TUTTI I SERVIZI CHE PERMETTONO LA TOTALE PRESA IN CARICO DELL'UTENTE

**COLLEGAMENTI:**

- SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE D'AMBITO
- PORTA UNICA D'ACCESSO (PUA)
- OPERATORI DEI SERVIZI SOCIO SANITARI DEL DISTRETTO SANITARIO LOCALE
- DIRIGENTI E FUNZIONARI DEI COMUNI DELL'AMBITO E DELL'AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE
- DIRIGENTI E FUNZIONARI DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE
- RESPONSABILI DI ISTITUTI DI PATRONATO E ASSISTENZA SOCIALE
- CENTRI E STRUTTURE SOCIALI
- SOGGETTI OPERANTI NEL TERZO SETTORE
- UFFICIO DI PIANO

**TEMPI DI REALIZZAZIONE:**

- DURATA 12 MESI

**PERSONALE IMPIEGATO:**

- ASSISTENTE SOCIALE, PSICOLOGO,SOCIOLOGO, EDUCATORE, MEDIATORE CULTURALE, ESPERTO IN DIRITTO AMMINISTRATIVO, ESPERTO LEGALE, ESPERTO IN MATERIE DI LAVORO

**PREVISIONE DEI COSTI:**

- € 78.000 PER LA SOLA ANNUALITÀ 2010

**COORDINAMENTO:**

SARÀ IL SOGGETTO GESTORE, IN COLLABORAZIONE CON L'UFFICIO DI PIANO DELL'AMBITO SOCIALE TERRITORIALE DI ISERNIA A FARSI CARICO DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO, PROGETTAZIONE SOCIALE E MONIT ORAGGIO E VALUTAZIONE

**RICADUTE DEL PROGETTO**

LA TOTALITÀ DELLE AREE DI INTERVENTO CONTEMPLATE NEL PIANO SOCIALE REGIONALE